

Medical Scheduling Software

ซอฟต์แวร์การจัดการนัดหมายคนไข้ สำหรับคลินิก

การเติบโตขึ้นของของธุรกิจการรักษาและ บำบัด เช่น คลินิกส่วนตัว สถาบันบำบัด และ สถานเสริมความงาม นั้นเป็นไปอย่างก้าวกระโดด แต่ส่วนใหญ่แล้วยังขาดซอฟต์แวร์และระบบการจัดการคนไข้ที่ดี เมื่อมีจำนวนของผู้เข้ารับการรักษาและบำบัดมากขึ้น ประสิทธิภาพในการดำเนินการจะลดลง ตามลำดับ ในขณะที่ความผิดพลาดของการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่หรือพนักงานก็จะตามมาเช่นกัน

ความต้องการในเรื่องการภาพลักษณ์ในการบริการที่ทันสมัยก็เป็นอีกส่วนหนึ่งในการที่เป็นตัวขับเคลื่อน ในการนำระบบคอมพิวเตอร์และอิเล็กทรอนิกส์เข้ามาจัดการบริหารการนัดหมาย และ การบริการคนไข้ ทั้งนี้เพื่อที่จะนำความสะดวกสบายมาสู่คนไข้ เช่น การพบแพทย์อาจจะไม่จำเป็นอีกต่อไป หากนำระบบ **fingerprint** มาบันทึกประวัติ และ ตรวจสอบการนัดหมาย หรือ การใช้งานระบบบาร์โค้ดซึ่งมีค่าใช้จ่ายที่ถูกลงกว่า นอกจากนั้น การนำระบบคอมพิวเตอร์มาใช้งานนั้น จะทำให้การเตือนการนัดหมายนั้น ทำผ่านระบบ SMS ได้ เพื่อให้คนไข้ไม่พลาดการนัดหมายที่จะเดินทางมาพบแพทย์หรือผู้บำบัด

Software ในการบริหารการนัดหมายคนไข้



การใช้ซอฟต์แวร์ในการจัดการนั้น จะเป็นการแก้ปัญหา

- การนัดหมายคนไข้
- การนัดหมายห้อง
- การนัดการผ่าตัด
- การจับบุคคลากรด้านการแพทย์

ซึ่งตัวซอฟต์แวร์เองนั้นจะมีคุณสมบัติหลักๆ ดังต่อไปนี้

- จัดการนัดหมาย ตามวัน สัปดาห์ โดยดูตารางนัดหมายได้หลายๆ รูปแบบ เช่น ดูจากหมอ คนไข้

- มีระบบควบคุมการใช้ห้อง
- ระบบการควบคุมคนไข้แบบไม่ได้นัดหมายล่วงหน้าหรือ walk-in
- ระบบการออกใบเสร็จ
- การจัดการเจ้าหน้าที่บริการ

นอกจากระบบพื้นฐานดังกล่าวแล้ว โปรแกรม **Medical Scheduling** ยังมีโมดูลเสริมที่มีความก้าวหน้าดังต่อไปนี้

- ส่ง SMS หรือ อีเมล แจ้งเตือนคนไข้ เมื่อถึงเวลานัด
- ระบบตรวจสอบการนัดหมายและรายการย้อนหลังผ่านอินเทอร์เน็ต
- การใช้งาน fingerprint และ barcode ทั้ง 1D และ 2D

ตัวอย่างหน้าจอของโปรแกรม

ลูกค้าไม่ประจำ (walk-in)

รับคนไข้

คนไข้ (ชื่อ - นามสกุล) เพิ่ม ลบ

ประวัติคนไข้

รหัสคนไข้: 8417759 เกิดวันที่ 6/11/2522

ที่อยู่ 187/25 ซอยปารจราช ถนนอินทราพิทักษ์ พระโขนง กรุงเทพฯ 15200 อายุ 29

โทรศัพท์ที่บ้าน 02-514-8521 โทรศัพท์มือถือ 081-555-4321 เพศ ชาย

วัน / เดือน / ปี	เวลา	ชื่อ - นามสกุล	รหัสคนไข้	ห้อง	สถานะคนไข้
5/11/2551	11:00	นาย เขียว มั่นคง	4952123	ห้องตรวจ 1	กำลังตรวจ
5/11/2551	11:00	นางสุริยา บุญมา	8417759	ห้องตรวจ 4	รอ
5/11/2551	11:00	นางสาว นภา ศรีเยี่ยม	5481254	ห้องตรวจ 3	รอ

รูปที่ 1 แสดงหน้าจอลูกค้า Walk-in

ทะเบียนรักษา

ชื่อ - นามสกุล คนไข้
นาย เขียว มั่นคง

เลือกผู้ใช้

ลำดับการรักษา

วันเริ่มต้น :

เวลาของแต่ละวัน
 แสดงเวลาทั้งหมด
 กำหนดช่วงเวลา

วันแต่ละอาทิตย์
 วันจันทร์ วันศุกร์
 วันอังคาร วันเสาร์
 วันพุธ วันอาทิตย์
 วันพฤหัสบดี วันนักขัตฤกษ์ (วันหยุดพิเศษ)

ตารางการรักษา

ลำดับ	ว / ต / ป	เวลา	วัน	ห้อง
1	23/5/2551	10:00	อ	1
2	24/6/2551	10:00	พ	1
3	6/8/2551	10:00	พ	1
4	10/9/2551	10:00	พฤ	1
5	9/10/2551	10:00	อ	1
6	25/11/2551	10:00	ศ	1
7	30/11/2551	10:00	พ	1

ลำดับการรักษา

ว / ต / ป

เวลา

ห้อง

รูปที่ 2 แสดงประวัติการใช้บริการตามวัน เมื่อคลิกแต่ละครั้งจะปรากฏประวัติอย่างละเอียด

ค้นหาการนัดหมาย

ค้นหาโดยชื่อ-นามสกุล ชื่อ - นามสกุล (คนไข้)

รหัสคนไข้: 8417759 เกิดวันที่ 6/11/2522

ที่อยู่ 187/25 ซอยป่าจรงราช ถนนอินทราพิทักษ์ พระโขนง กรุงเทพฯ 15200 อายุ 29

โทรศัพท์ที่บ้าน 02-514-8521 โทรศัพท์มือถือ 081-555-4321 เพศ ชาย

การนัดหมายปัจจุบัน
 การนัดหมายทั้งหมด

การแก้ไขการนัดหมาย

วัน	เวลา	เหตุผล	ระยะเวลา	สถานะ	โดย
25/5/2551	9:00	ตรวจสุขภาพ	00:30		คุณหมอ เกริก ใจบุญ
26/8/2551	10:00	ตรวจสุขภาพ	00:15		คุณหมอ เกริก ใจบุญ
27/8/2551	10:00	เป็นไข้	00:30		คุณหมอ เกริก ใจบุญ
10/10/2551	9:00	โรคกระเพาะ	00:30		คุณหมอ เกริก ใจบุญ
9/11/2551	11:00	ตรวจสุขภาพ	00:10		คุณหมอ เกริก ใจบุญ
10/11/2551	10:00	เป็นไข้	00:30		คุณหมอ เกริก ใจบุญ
12/11/2551	10:00	ตรวจสุขภาพ	00:45		คุณหมอ เกริก ใจบุญ

รูปที่ 3 แสดงการค้นหาการนัดหมายของคนไข้แต่ละคน

ค้นหาช่วงเวลา

ชื่อ - นามสกุล คนไข้
นาย เขียว มั่นคง

โทรศัพท์ที่บ้าน 02-514-8521
โทรศัพท์มือถือ 081-555-4321

คาดว่าจะคุณหมอ :

คุณหมอ เกริก ใจบุญ	111
คุณหมอ ธนวัฒน์ มาลา	405
คุณหมอ สุริย์ บุญมาก	909

ค้นหาช่วงเวลาตามเหตุผล

เหตุผล
ตรวจสอบสุขภาพ

วัน อังคาร ที่ 15 เดือน พฤศจิกายน พ.ศ. 2551

เริ่มค้นหาจาก : สัปดาห์
15/11/2551 + 0
23/11/2551

เวลาของแต่ละวัน

แสดงเวลาทั้งหมด 0:00:00

กำหนดช่วงเวลา 0:00:00

วันแต่ละอาทิตย์

วันจันทร์ วันศุกร์
 วันอังคาร วันเสาร์
 วันพุธ วันอาทิตย์
 วันพฤหัสบดี วันนักขัตฤกษ์ (วันหยุดพิเศษ)

16:00	คุณหมอ เกริก ใจบุญ
09:00	คุณหมอ เกริก ใจบุญ
14:00	คุณหมอ เกริก ใจบุญ

แสดง

ตกลง ออกโปรแกรม

รูปที่ 4 แสดงการค้นหาตามช่วงเวลา

ตารางนัดหมาย คุณหมอ เกริก ใจบุญ

ชื่อ - นามสกุล

รหัสคนไข้ โทรศัพท์ มือถือ

เหตุผล

อ้างอิงจาก

ว / ด / ป เวลา

ข้อมูลในตาราง ห้อง

เวลา	ห้องตรวจ 1	ห้องตรวจ 2	ห้องตรวจ 3	ห้องตรวจ 4
9:00				
9:15				
9:30	นางแดง มากมี			
9:45		นายสกลใจดี	นายวิเน มหานศ	นางฉัตรอง คงสุด
10:00				
10:30		นายเชียว มั่นคง	นายบุญมี ศรีครอง	นางสาวสุกัญญา พาลี
10:45				
11:00				
12:00				
12:15				

รายนาม 2551

จ.	อ.	พ.	พฤ.	ศ.	ส.	อา.
24	25	26	27	28	29	30
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31	1	2	3	4

Today: 7/12/2551

เวลาตาราง

นาย เชียว มั่นคง

รหัสคนไข้: 8417759 อายุ 29

เกิดวันที่ 6/11/2522 เพศ ชาย

ที่อยู่ 187/25 ซอยป่าจุงราช
ถนนอินทราพิทักษ์
พระโขนง กรุงเทพฯ
15200

โทรศัพท์ที่บ้าน 02-514-8521

โทรศัพท์มือถือ 081-555-4321

พบแพทย์ 0/16

ยกเลิก 0/0

อื่น 0/0

รูปที่ 5 ดูรายละเอียดการนัดหมาย เลือกดูตามแพทย์ผู้ให้การรักษา