

## ระบบการให้บริการสมาชิก สำหรับสปา

### Membership Service for spa and beauty center



ลองจินตนาการว่าท่านได้เข้าไปใช้บริการของ สปา ที่มีการตกแต่งแบบร่วมสมัย ผสานศิลปอันวิจิตรตระการตา ท่านเข้าไปรับบริการการนวดตัว ซึ่งในห้องประดับประดาด้วยโคมไฟสีนวลตา ทุกสิ่งทุกอย่าง ล้วนดูมีมนต์ขลังตรึงตา ท่านเป็นอย่างยิ่ง ในขณะที่เมื่อใช้บริการเสร็จ พนักงานก็ชักชวนให้ท่านสมัครสมาชิกแบบเป็นคอร์ส หลังจากได้ทำการชำระเงิน พนักงานก็ได้หยิบกระดาษ ซึ่งจะใช้เป็นบันทึกการเข้ามาใช้บริการ ซึ่งจะมีการเซ็นชื่อและฉีกบัตรเมื่อท่านมาใช้บริการ จนครบจำนวนครั้งที่กำหนด

ทุกอย่างดูดี และท่านก็ได้ได้รับความสะดวกสบายในการใช้บริการไปหมด แต่จะต้องดีกว่าแน่ๆ ที่การเก็บสะสมและการบริการสมาชิกเปลี่ยนมาเป็นระบบคอมพิวเตอร์ เพื่อให้ผู้ใช้งานได้รับความสะดวกสบายยิ่งกว่า นอกจากนั้นระบบการโดยการนำคอมพิวเตอร์มาผสมผสานยังจะช่วยเพิ่มภาพลักษณ์ให้กับสถานประกอบการของท่านอย่างมาก

ผู้ให้บริการหลายต่อหลายแห่ง ทั้งสปาและสถานเสริมความงาม ล้วนตกแต่งร้านและสถานประกอบการด้วยงบประมาณมหาศาล ในขณะที่หากนำคอมพิวเตอร์เพิ่มเข้ามาเพิ่มภาพลักษณ์และความสะดวก ผู้ประกอบการจะเสียงบประมาณในส่วนนี้ไม่เกิน 5% ของงบการลงทุน แต่ภาพลักษณ์ในด้านความสะดวกและชื่อเสียงอาจประเมินค่ามิได้



## นำคอมพิวเตอร์มาใช้งานในส่วนใด และ อย่างไร ?

- การบันทึกการเข้าออกของพนักงาน โดย Fingerprint scanner หรือ smartcard
- แจกบัตรสมาชิกสำหรับผู้รับบริการ ไม่ว่าจะเป็นเทคโนโลยี smartcard / magnetic / RFID / barcode ขึ้นอยู่กับงบประมาณและ การใช้งาน เพื่อบันทึกประวัติการเข้าใช้งาน จำนวนความถี่ ช่วงเวลา และ โปรแกรมที่ชื่นชอบ
- พนักงานผู้ให้บริการ(นวด) จะดูว่า ผู้รับบริการ หรือลูกค้า แจ้งว่าตนต้องการนวดแบบใดหรือ โปรแกรมใดผ่านจอ LCD ขนาดเล็ก ซึ่งจะปรากฏ โปรแกรมนวดเมื่อพนักงานผู้ให้บริการนำบัตร สมาชิกของผู้รับบริการเข้าใกล้เพื่ออ่านข้อมูล โดย ผู้รับบริการจะแจ้งไว้ก่อนล่วงหน้าแล้วผ่าน พนักงานต้อนรับ
- สามารถจัดทำ rating เพื่อดูว่าพนักงานผู้ให้บริการคนใดเป็นที่ชื่นชอบที่สุด โดยผลโหวตอาจจะให้สมาชิกทำการ โหวตผ่านอินเทอร์เน็ต หรือ การกดปุ่มจาก Data Collector Terminal ซึ่งมีขนาดเล็กและง่ายต่อการใช้งาน เพื่อ สมาชิก
- จัดระบบวิเคราะห์ข้อมูล ตามความชอบ ด้วยเงื่อนไขเช่น อายุ เพศ และ อื่นๆ เพื่อช่วยในการ ทำโปรแกรมชั้นหรือ ส่งเสริมการขาย

## เราจะช่วยท่านได้อย่างไร ?

- เรามีทีมงานมืออาชีพที่จะช่วยให้การประยุกต์ Hardware ที่เหมาะกับการใช้งานกับงานของท่านเช่น RFID / Smartcard Reader หรือ Data Collection Terminal และ Display ชนิดต่างๆ ให้เหมาะกับงานของท่าน
- ทีมงานด้านซอฟต์แวร์ทำการเชื่อมการทำงานระหว่าง ฮาร์ดแวร์พิเศษแบบต่างๆ เข้ากับซอฟต์แวร์เพื่อการทำงานที่ สมบูรณ์
- ทีมงานด้านฐานข้อมูลช่วยในการวิเคราะห์และจัดเก็บข้อมูล
- ทีมงานด้านระบบรักษาความปลอดภัย ช่วยเหลือท่านในการวางระบบที่อาศัยความปลอดภัยเป็นหลัก