

รับคำสั่งซื้อแบบออนไลน์ และ สนับสนุนการรับจากหลายอุปกรณ์

(Smart Online Order Form and Order Processing which support multi-platform clients)



การจัดการกับออเดอร์ (order) นั้นถือเป็นส่วนสำคัญอย่างยิ่งในการดำเนินธุรกิจในปัจจุบัน นอกจากนั้นมันยังเป็นตัวแปรสำคัญที่จะส่งผลโดยตรงต่อเวลาทั้งหมดที่ใช้ในการประมวลผลการสั่งซื้อ และ เวลาที่ลูกค้าจะได้รับสินค้า นั้นหมายถึงหากเราจัดการกับคำสั่งซื้อได้เร็วเท่าไร เราก็ยิ่งทำให้เวลาในการส่งของไปถึงลูกค้านั้นสั้นลงด้วย

ชนิดของ Order

Order นั้นเราจะขอแยกเป็น 2 ประเภทใหญ่ๆ ดังต่อไปนี้

1. Order ที่มาจากลูกค้าโดยตรง (Order from end-user / consumer)
2. Order ที่มาจากคู่ค้า (Business Partner) ซึ่งผู้ป้อนคำสั่งซื้ออาจจะเป็นคู่ค้าเองหรือ พนักงานขายของบริษัทท่านเอง

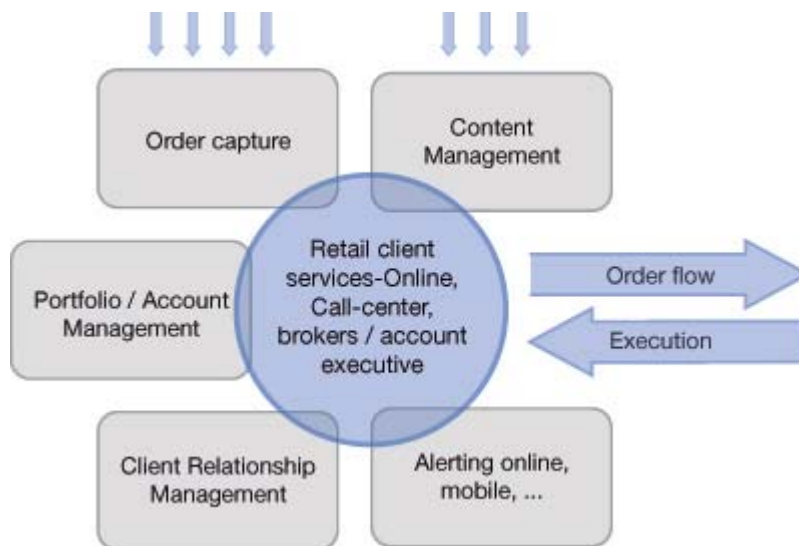
สิ่งที่ท่านต้องการ

- ลูกค้าและคู่ค้า จะต้องทำการวาง order ได้ง่ายและรวดเร็ว ผ่านเว็บเบราว์เซอร์จากอุปกรณ์ทุกรูปแบบได้ เช่น Notebook , Smartphone, other handheld devices.
- ระบบจะต้องมีความสามารถในการเช็คสต็อกสินค้า หรือ บอกระยะเวลาในการส่งของได้
- ระบบจะต้องส่งคำสั่งซื้อไปสู่แผนกเพื่อประมวลผลในทันที
- กรณีที่เป็นลูกค้าส่วนบุคคลท่านจะต้องอาจจะต้องการให้ชำระเงินทันที ผ่าน Online Payment
- มีระบบเพื่อบอกสถานะการสั่งซื้อ ซึ่งเชื่อมโยงโดยตรงกับระบบประมวลผลการสั่งซื้อ
- ลูกค้าตรวจเช็คสถานะและขั้นตอนการสั่งซื้อได้ ทั้งในอดีตและปัจจุบัน

ปัญหาที่พบ

ปัญหาที่พบดังต่อไปนี้ คือปัญหาที่ทางเจ้าหน้าที่ของบริษัทได้เผชิญ ในการทำงานจริงๆ จากลูกค้าของเราหลายๆ ราย ซึ่งพอจะยกตัวอย่างให้ท่านทราบดังนี้

- การวาง order นั้นทำผ่าน e-mail ซึ่งเกิดผลเสีย เช่นความล่าช้าในการตอบกลับ และ เกิดความซ้ำซ้อนเพราะการรับ order ประเภทนี้ไม่ว่าจะ consumer หรือจาก partner ของท่าน พนักงานของท่านจะต้องซ้อนในการป้อนเข้าสู่ระบบหลัก ซึ่งเสียเวลาเป็นอย่างมาก
- การวาง Order อาจจะทำผ่าน Online Order Form แต่ ไม่มีการเชื่อมโยงกับระบบหลัก เพื่อทำการเช็คสต็อกสินค้า
- ไม่มีการชำระเงินแบบออนไลน์



โซลูชันสำหรับคุณ

ปัญหาข้างต้นล้วนเป็นตัวขัดขวางในการที่จะทำให้ท่านดึงดูดลูกค้าใหม่ ในขณะที่เดียวกัน จะส่งผลในแง่ลบต่อการ สร้างความสัมพันธ์อันดีกับลูกค้าในการติดต่อสื่อสาร (Customer Relationship Management)

เรามีหลายโซลูชันในการแก้ปัญหา และ การเชื่อมต่อระบบการสั่งซื้อ ที่จะช่วยให้ท่านบรรลุเป้าหมายในการดึงดูดลูกค้า และ ในขณะเดียวกันสร้างความประทับใจให้กับลูกค้าของท่านในการใช้บริการการสั่งซื้อ

- บริการระบบการเชื่อมต่อ สำหรับท่านที่มี Application เดิมอยู่แล้ว โดยอาศัยซอฟต์แวร์ประเภท Middleware เข้ามาช่วย
- สร้าง application เพื่อสนับสนุนการทำงาน หากจำเป็น
- พัฒนาระบบการสร้างความประทับใจให้กับลูกค้า (CRM)
- วิเคราะห์การทำงานของระบบ เพื่อใช้เป็นฐานในการทำการตลาด
- ลดความซ้ำซ้อนเพื่อความรวดเร็วในการทำงาน
- สร้างระบบการรับ order ที่สนับสนุนหลายๆ platform