Solutions for Point of Sale (POS) and Retail

Point of Sale

Point of Sale หรือที่เรียกกันสั้นๆ ว่า POS นั้น คือ การเก็บข้อมูลการขายและ ข้อมูลการจ่ายเงิน ที่เกิดขึ้น เมื่อมีการขายสินค้าหรือบริการ โดยทั่วไปแล้ว POS นั้นจะมีความเกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีหรืออุปกรณ์เช่น คอมพิวเตอร์ การอ่านบาร์โค๊ต การอ่านแถบแม่เหล็ก หรือ หลายๆ เทคโนโลยีผสมกัน

รูปที่ 1 แสดงองค์ประกอบโดยทั่วไปของ Point of Sale

การเลือกระบบการชำระเงินหน้าร้าน หรือ Point-of-Sale ให้เหมาะกับธุระกิจของคุณ

โดยทั่วไปแล้ว ระบบ POS นั้นจะมีกลุ่มเป้าหมายหลัก ๆ อยู่ 2 กลุ่มคือ การขายปลีก และ การบริการ เช่น ร้านอาหาร บาร์ และโรงแรม

- ✓ POS สำหรับร้านค้าปลีก หรือ ระบบค้าปลีก : ปกติแล้วระบบค้าปลีกจะมีความต้องการ POS ที่มีความซับซ้อนน้อยกว่า ระบบการให้บริการ ซึ่งการค้าปลีกจะมีการทำ transaction ครั้งเดียวและส่วนใหญ่แล้วจะมีความหลากหลายในเชิงของสินค้าน้อยกว่าบริการ และ ระบบ POS สำหรับค้าปลีกจะมีคุณสมบัติบางอย่างสำหรับตัวมันเองเช่น การ

ซื้อ 3 จ่าย 2 การคืนสินค้า การชั่งสินค้า นอกจากนั้นยังจะต้องสนับสนุนสินค้าประเภทเสื้อผ้า หรือ สินค้าที่เกี่ยวข้องที่มีคุณสมบัติด้านขนาด และ สี

- ✓ POS สำหรับร้านอาหาร : สำหรับร้านอาหารและ ธุระกิจการให้บริการนั้นจะต้องการระบบ POS ที่ต่างออกไป โดยปกติแล้วระบบร้านอาหารนั้นต้องการประสิทธิภาพ เพื่อให้แต่ละส่วนของการส่งข้อมูลนั้นเกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว และลดความผิดพลาดในการสั่งสินค้าหรืออาหารไปยังครัว ในร้านอาหารด่วนนั้นพนักงานรับ Order จาก Counter หลังจากนั้นรายการอาหารที่ถูกสั่งจะไปปรากฏบนจอมอนิเตอร์ในส่วนที่ปรุงอาหารทันที ส่วนในอาหารแบบนั่งโต๊ะ หรือ ร้านอาหารที่ค่อนข้างหรู ระบบ POS จะต้องทำการบันทึกรายการอาหารแต่ละครั้งที่ลูกค้าสั่งได้ เพราะว่าการสั่งอาหารอาจจะเกิดขึ้นหลายครั้ง
- ✓ POS สำหรับโรงแรม : ในระบบ POS สำหรับโรงแรมนั้น การจะย้ายรายการค่าบริการอาหาร ไปเรียกเก็บรวมกับค่าห้องนั้น จะต้องทำได้ด้วยความง่ายดาย ในขณะเดียวกัน ในปัจจุบันไม่ใช่ว่า POS ทุกตัวจะสามารที่จะผนวกกับ Property Management System ได้

การใช้ระบบ Point of Sale นั้นสามารถที่จะทำให้ท่านประหยัดค่าใช้จ่ายได้ เพราะการบริการที่รวดเร็วขึ้น นอกจากนั้นยังจะสามารถขจัดปัญหาต่างๆ ได้ดังต่อไปนี้

- ✓ ประหยัดค่าใช้จ่าย : ระบบ POS แบบคอมพิวเตอร์นั้นจะช่วยลดสิ่งที่สูญเสีย และป้องกันการขโมย หรือว่า การเสียปล่าวได้ เพราะว่าการขายทุกสิ่งไปยังลูกค้านั้นจะมีความถูกต้องด้านราคากำกับไปด้วย
- ✓ ได้ข้อมูลวิเคราะห์การขายและ การทำการตลาดมากขึ้น : เช่นการขายสินค้าบางประเภทแต่ละช่วงเวลา การขายแต่ละวันของสินค้าแต่ละประเภท และกำไรต่อวัน ในขณะเดียวกันการเก็บสต๊อกของก็จะมีประสิทธิภาพมากขึ้น เช่นเมื่อดูประวัตแต่ละช่วงแล้ว อะไรเป็นสินค้าขายดี ก็จะทำให้การซื้อสินค้าเข้ามีประสิทธิภาพมากขึ้นด้วย
- ✓ เพิ่มประสิทธิภาพการทำงานโดยรวม : POS สามารถที่จะลดเวลาการทำ Inventory การวิเคราะห์การขาย และ ลดงานที่ใช้กระดาษให้น้อยลง

Solution จากเรา

เนื่องจากเราเป็นบริษัทที่นำเข้า อุปกรณ์ POS ทั้งหมดเอง และ สินค้าแต่ละตัวถูกทดสอบเป็นเวลานาน เพราะฉะนั้นท่านจึงมั่นใจได้ว่า ท่านจะได้สินค้าที่ราคาเป็นธรรมในขณะเดียวกัน มีคุณภาพทนทาน และ การรับประกันชั้นยอดจากเราเอง โดยสินค้าประเภท hardware ที่ใช้ในธุระกิจ POS นั้นเรามีจำหน่ายทุกประเภท ดังต่อไปนี้

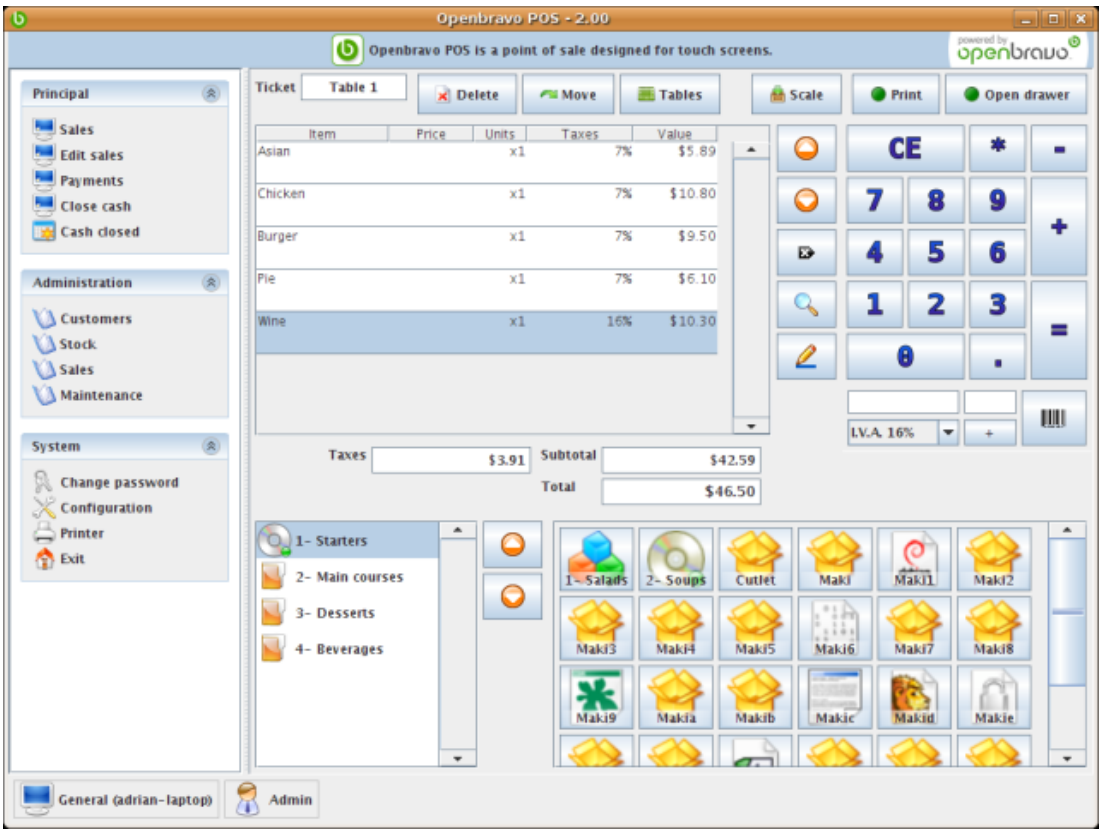
1. Computer พร้อมจอสัมผัส (Computer & Touch Screen Monitor) โดยจะมีอยู่หลายๆ รูปแบบ แล้วแต่ความต้องการของท่าน ทั้งพื้นฐานจนถึงอุปกรณ์แบบ Panel PC ที่เน้นความทนทานของอุปกรณ์ และ ทนต่อสภาวะแวดล้อมสุดโหด

2. เครื่องพิมพ์ทั้งแบบ Thermal และ DotMatrix โดยส่วนนี้มีการทดสอบการใช้งาน มาแล้วเป็นเวลา 3 ปี ถึงความทนทานและความประหยัด ท่านจึงมั่นใจได้ ในราคาที่ถูกกว่ายี่ห้อชั้นนำ ถึง 30 – 40%
3. เครื่องอ่าน บาร์โค๊ต แถบแม่เหล็ก SmartCard อุปกรณ์ทุกตัวล้วนผ่านทดสอบมาแล้วเช่นกัน
4. ระบบเครือข่าย ที่เรามีผู้เชี่ยวชาญด้าน การเชื่อมต่อ และการตั้งค่าเพื่อความปลอดภัย ในกรณีที่ผ่านมีหลายสาขา

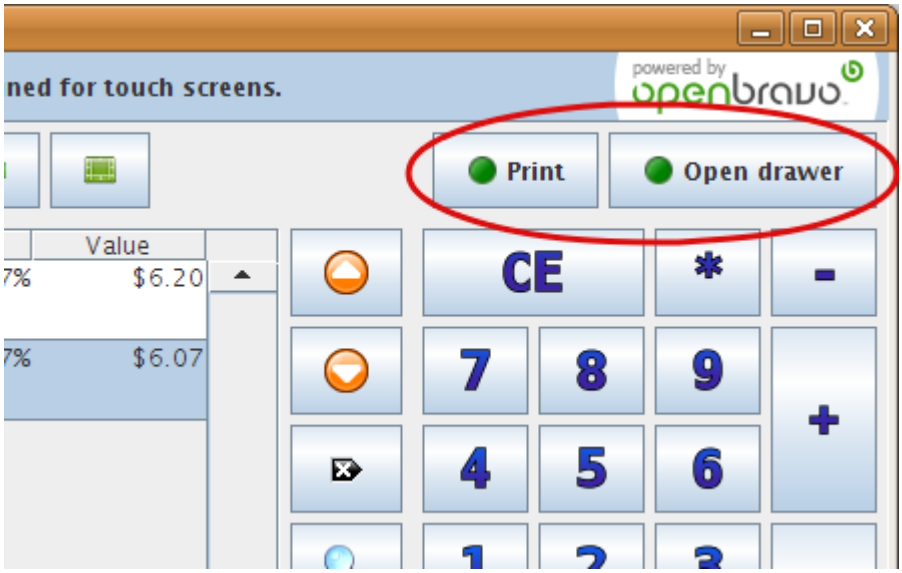
และนอกจาก Hardware และการให้บริการชั้นยอดแล้ว เรายังมี Software ที่พร้อม โดยเป็น Software OpenSource นั่นหมายถึง ท่านไม่จำเป็นต้องเสียค่าลิขสิทธิ์แต่ประการใด ในการใช้งานช่วยท่านประหยัดค่าใช้จ่ายอีกระดับ ทั้งนี้ตัว Software เองมีผู้ใช้งานอย่างแพร่หลาย และ ในระยะเวลานาน

คุณสมบัติเด่นของระบบ

- ออกแบบมาสำหรับหน้าจอสัมผัสโดยเฉพาะ
- คุณสมบัติหลากหลาย
- ใช้งานง่ายและ ใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- ปรับเปลี่ยนได้ และ เพิ่มคุณสมบัติได้



รูปที่ 2 หน้าจอขาย

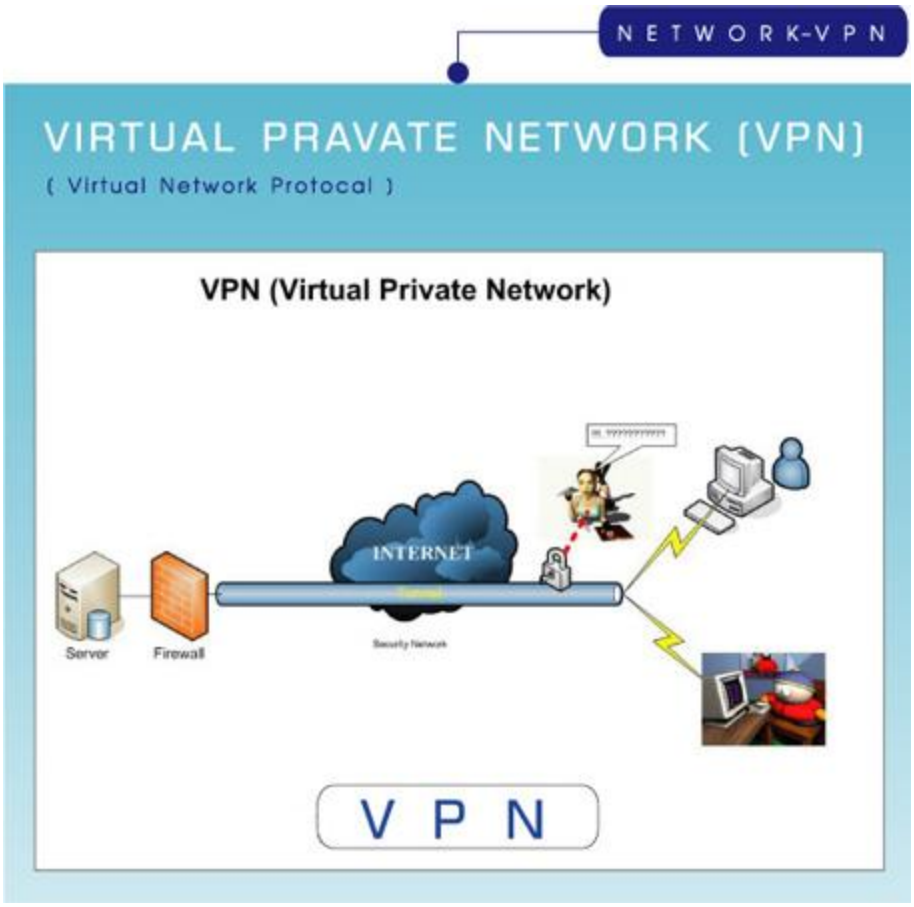


รูปที่ 3 หน้าจอ POS

การเชื่อมต่อผ่านเน็ตเวิร์ก

นอกจากระบบพื้นฐานแล้ว เรายังมีส่วนเสริม สำหรับลูกค้าที่ต้องการใช้ระบบ POS ในหลายๆ สาขา โดยจะให้บริการ เก็บข้อมูลไว้ที่ Data Center กรณีที่การขายแบบ RealTime หรือ หากการขายแบบ Retail ที่ไม่ต้องการเชื่อมข้อมูลแบบ realtime นั้น ในการ sync ข้อมูลนั้น เราก็จะมีบริการ เชื่อมต่อ แต่ละเครือข่ายเข้าด้วยกัน ด้วย Virtual Private Network เพื่อความปลอดภัยในการรับส่งข้อมูล นอกจากนั้นแล้ว ไม่ว่าระบบฐานข้อมูล ท่านจะเลือกใช้ Oracle, MySQL, MS SQL หรือตัวอื่น เรายังมีระบบ Backup ข้อมูลและ Tape Vault อีกด้วย

สำหรับการเชื่อมต่อ และ การส่งข้อมูลแต่ละสาขานั้นเราขอแนะนำ การเชื่อมต่อแบบ Virtual Private Network ที่มีความปลอดภัยสูง



รูปที่ 4 การเชื่อมต่อและการส่งข้อมูลแบบเข้ารหัสด้วย VPN